

保護者等向け

児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2		狭い印象 定員10名利用の際には十分なスペースでないのでは？
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	2		専門性は適切だと思うが少ない気がする。適切かどうかわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		よく見ておらず分かりません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	1		わかりません
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	5			
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	交流しているかわからない
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		助言は今のところない
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	父母会を知らない
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	3		苦情がとくにない
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1		帰宅時に丁寧にその日の様子を教えていただけますが、ノートの方にも簡単にキロクしていただくと園ともできるなと思います
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		HPの更新をたまに見ていますが活動内容が詳しく分かりありがたい。
	15	個人情報に十分注意しているか	5			
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	5			

	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	4	1		HPで使用されていないと思う
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2		
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	5			いつもありがとうございます。楽しいと言っているのがうれしいです。
	21	事業所の支援に満足しているか	4	1		具体的に活動の中での支援はわからない
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	5			